

## Y62 – Bygninger og arealer – Kommuner

### UC.Y62.III.1: Energioptimering og anvendelse af data fra IoT

Hvem: Use casen henvender sig til organisationens medarbejdere, der arbejder med energioptimering af organisationens bygninger.

Hvordan: Servicen skal understøtte energistyring- og optimering af organisationens bygninger ved at give organisationen indsigt i forbruget af el, vand, gas og varme i organisationens bygninger i web- og mobilapplikationer. Data om energiforbruget skal leveres i nær realtid eller minimum en gang i døgnet.

Servicen skal tilbyde opsamling, anvendelse og udtræk af forbrugsdata indsamlet gennem manuel dataindsamling, fjernaflæsningssystemer, IoT-målere og eksterne datakilder. Servicen skal desuden give mulighed for at sætte forbrugsdata i relation til tidligere forbrug og udvalgte nøgletal samt tilbyde et overblik over datakvalitet og dataleveringssikkerhed. Endvidere skal det være muligt at sammenholde energiforbruget i organisationens forskellige bygninger med data om bygningens alder, størrelse, anvendelse og lignende.

Servicen skal understøtte budgetlægning af energiforbruget ved at give organisationen mulighed for at få overblik over, hvad der driver forbrug, og lokalisere de største besparelser på forbruget af el, vand, gas og varme i organisationens bygninger og arealer. Servicen skal endvidere understøtte budgetlægning af det fremtidige energiforbrug gennem fremskrivninger af omkostninger til energiforbruget baseret på det nuværende energiforbrug.

Servicen skal tilbyde opsætning af alarmer og notifikationer ved energiforbrug over en defineret grænse eller på baggrund af historiske data. Alarmer og notifikationer sendes til mail, via SMS eller anden digital notifikationsmetode.

Servicen skal understøtte dannelsen af ugentlige, månedlige eller kvartalvise rapporter med overblik over forbruget, samlet og opdelt på fx bygninger, anvendelse og organisatoriske enheder.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos Kunden og til Kundens BI- og analyseplatform

### UC.Y62.III.2: Bygningsadministration (Facility Management)

Hvem: Use casen henvender sig til organisationens medarbejdere, der arbejder med administration, drift og vedligeholdelse af organisationens bygninger.

Hvordan: Servicen understøtter organisationens opgaver med drift og vedligeholdelse af organisationens bygninger og arealer i forhold til tilstandsvurdering, planlægning af, gennemførelse og opfølgning på drift og vedligeholdelse af bygningerne og anlæg (facility management).

Servicen skal understøtte planlægning af vedligeholdelsesaktiviteter for organisationens bygninger. Det skal være muligt at oprette arbejdsordrer til udførelse internt i organisationen, samt til eksterne leverandører. Servicen skal understøtte tilrettelæggelse af arbejdsgange for bygningsvedligehold, således at opgaver kan sendes videre automatisk til næste aktør/udfører ved afslutningen af en opgave.

Servicen skal understøtte opfølgning på opgaver og ressourceforbrug i forbindelse med bygningsvedligehold, herunder i forhold til status på opgavens udførelse, nuværende ressourceforbrug samt planlagt ressourceforbrug.

Servicen skal sikre afrapportering af bygningsvedligehold til organisationens ledelse og administrative medarbejdere i rapporter og nøgletalsrapporter til benchmarking.

Servicen skal understøtte upload og udtræk af filer i et fil-/dokumentbibliotek, som skal give organisationen adgang til og et samlet overblik over dokumenter i Servicen.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos Kunden, herunder Kundens ERP-system, Kundens tidsregistreringssystem og Kundens BI- og analyseplatform samt til ordrestyringssystemer hos Kundens leverandører.

### **UC.Y62.III.3: Styring af anlægsprojekter**

Hvem: Use casen henvender sig til organisationens medarbejdere, der arbejder med styring af organisationens anlægsprojekter.

Hvordan: Servicen skal understøtte hele eller dele af organisationens processer med styring og udvikling af organisationens bygninger og arealer. Det vedrører opgaver med planlægning, etablering af nye bygninger, gennemførelse af renoveringer og nedbrydning af bygninger eller andre anlæg, der er taget ud af drift.

Servicen skal sikre, at organisationen har nødvendig dokumentation og data til at kunne styre, planlægge og overvåge bygningernes tilstand og som grundlag for at planlægge og styre den samlede portefølje af projekter.

Servicen skal sikre muligheder for beregninger, simuleringer og scenarier som grundlag for fx at planlægge udvikling af organisationens bygninger. Fx til at belyse det fremtidige behov for ændringer af bygninger og arealer.

Servicen skal sikre, at organisationen har den påkrævede dokumentation for beregninger og beslutninger om udvikling af organisationens bygninger og arealer.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos Kunden.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos Kunden, herunder Kundens ERP-system, Kundens BI- og analyseplatform samt til BIM- eller CAD-systemer hos Kunden eller Kundens arkitekt.